

利用規約

いとう皮膚科クリニック利用規約（以下、「本規約」といいます）は、いとう皮膚科クリニック公式オンラインショップ（<https://ito-hifuka.shop-pro.jp/>）（以下、「本サイト」といいます）をご利用いただくにあたっての規約を定めるものとします。

第1条（本規約の適用範囲）

1. 本規約は、当院及び第3条に規定する会員を含む本サイトを利用するすべての者（以下、「利用者」といいます）に適用されるものとします。
2. 本サイト上に個別の取り決め等（以下「個別利用規約」といいます）が存在する場合は、利用者は、本規約に併せ個別利用規約も適用されます。
3. 本規約の規定と個別利用規約の規定が異なる場合、個別利用規約の規定が優先的に適用されます。

第2条（本規約の変更、承諾）

1. 当院は、本規約の変更が、利用者の一般に適合するとき又は、当院が本規約の変更が本規約の目的に反せず、変更に係る事情を照らして合理的なものであると判断した時は、利用者との個別の合意なしに、本規約を変更できるものとします。
2. 前項にかかわらず、本規約に重要な変更が加えられる場合と当院が判断した場合、当該変更が加えられる内容につき、利用者との間で個別の合意を行います。
3. 第1項及び第2項の変更は、本サイトに掲載することにより利用者に周知するものとし、本サイトに掲載した時点でその効力を生じます。

第3条（会員）

1. 会員とは、利用者のうち、本規約を承認の上、本サイト上またはクリニックでの申込用紙記入にて所定の申込み手続きをされた日本国内に居住される方で、当院が会員登録を承認し、いとう皮膚科クリニックで取り扱いの商品を購入することのできる利用者をいいます。
2. 利用者が初めていとう皮膚科クリニックで取り扱いの商品を購入される場合、当院の指定する方法に従って、会員登録申請を行うものとします。

第4条（会員の個人情報）

1. 【利用目的】

会員としてご登録いただく際に、利用者からお預かりした個人情報（以下、「個人情報」といいます）は、下記の目的で利用するものとし、下記以外の目的で個人情報を利用する場合には、改めて利用目的をお伝えし、あらかじめ会員様のご了承をいただきます。

- (1) イトウ皮膚科クリニックで取り扱いの商品の発送・決済・配送業務のため
- (2) 会員へのアフターサービスを提供させていただくため
- (3) 新製品や新サービス等、イトウ皮膚科クリニックで取り扱いの商品に関するご案内のため
- (4) 当院のメールマガジンの配信のため
- (5) アンケート・モニター等の実施のため
- (6) 謝礼や特典サービスを提供させていただくため
- (7) マーケティング及び販売促進のための市場分析・統計データ作成のため
- (8) 会員からのお問い合わせに対応するため

2. 【登録料・会費】

会員登録料・会費は、無料といたします。

3. 【会員パスワード（ネット会員）】

- (1) 会員には、本サイトの会員登録時に電子メールアドレス、およびパスワードを設定していただきます。
- (2) 会員は、1人につき1つの電子メールアドレスを設定できるものとします。1人が複数の電子メールアドレスで会員登録をすることや複数人が1つのメールアドレスを共有することはできないものとします。
- (3) 会員は、パスワードの管理、使用に関し、一切の責任を負うものとし、登録された電子メールアドレス及びパスワードでログインされた方を会員として扱った場合、当院は免責されます。
- (4) 会員は、パスワードを第三者に使用させ、貸与、譲渡、売買等をしてはならないものとします。
- (5) 会員は、パスワードを失念した場合は、当院所定の手続きに従うものとします。
- (6) 会員は、パスワードの漏えいがあった場合、または第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちに当院にその旨を連絡するとともに、当院からの指示がある場合はこれに従うものとします。

(7) 当院は、会員が上記項目のいずれかに違反したことにより、会員または第三者が損害を被った場合でも、一切責任を負わないものとします。

4. 【Cookieの利用について】

本サイトでは、サービスの利便性を高めるためにCookie(クッキー)という技術を利用しています。Cookieとは、利用者がページなどで入力した情報を一時的に利用者の端末に保存する技術です。利用者ごとに画面の遷移を維持したり、当サイトでお買い物などの操作をして頂く為に必要なもので、利用者の個人情報を収集するための技術ではありません。なお、Cookieを無効に設定されますと、当サイトのサービスを正常にご利用いただくことができませんので、予めご了承ください。

5. 【変更届け】

会員登録後、住所、氏名、電話番号、電子メールアドレス等の登録内容に変更が生じた場合には、遅滞なくマイページ、お電話（06-6346-5212）または本サイト内の「お問い合わせページ（https://ito-hifuka.shop-pro.jp/secure/?mode=inq&shop_id=PA01467829）」にご連絡いただくものとします。会員は、マイページにおいて自らの情報を修正することができます。

第5条（お支払い方法）

1. 本サイトを通じてご購入いただいた、いとう皮膚科クリニックで取り扱いの商品のお支払金額、お支払方法につきましては、お申込みフォーム、およびお買い物ガイドに記載のとおりとします。
2. クレジットカードでお支払いただく場合は、利用者は別途カード会社と契約する契約条件に従うものとします。
3. 会員と当該クレジットカード会社との間で何等かの紛争が発生した場合は、会員と当該クレジットカード会社との間で解決するものとし、当院は一切責任を負わないものとします。

第6条（送料）

配送先は日本国内に限るものとし、配送先に応じた送料を頂戴いたします。

送料についてはお買い物ガイドに記載のとおりとします。

第7条（注文状況の照会）

会員は、当院が本サイト上にオンラインで提供するご注文履歴照会サービスを利用して、注文状況を照会することができます。なお、注文履歴画面へのデータ反映には、お時間をいただく場合がございます。

第8条（情報の管理）

1. 会員は、購入されたいとう皮膚科クリニックで取り扱いの商品について、本サイト上で感想等のレビューを投稿することができます。
2. 当院は、会員が本サイトに投稿した情報について、当院が不適切であると判断した場合は、レビューを掲載しない、または掲載後に削除することがあります。

第9条（著作権）

本サイトの画面に掲載される商標、画像、イラスト、デザイン、記事等に関する著作権、商標権、その他の知的財産権は、すべて当院または当院が許諾を受けている著作権者等の正当な権利者に帰属するものであり、利用者はこれらの権利を侵害する一切の行為を行わないものとします。

第10条（製品の返品・交換）

いかなる場合も、利用者都合による購入後の返品はできません。不良品、配送途中の破損など、当院の責に帰すべき事由による場合のみ、交換を受け付けます。交換を希望される場合は、製品到着後7日以内に、下記の連絡先までご連絡の上、商品を送料着払いでお送りください。確認後、新しい商品を発送いたします。

<返品連絡先>

いとう皮膚科クリニック

〒530-0001 大阪市北区梅田3-1-1 サウスゲートビルディング17F

TEL：06-6346-5212（受付：クリニックの診療時間に準ずる）

第11条（不在・受取拒否等について）

当院よりご購入いただいた製品を発送後、ご不在等により、配送業者が持ち帰った場合のお荷物保管期限は7日間となります。不在票がございましたら、早急に不在票記載の連絡先まで再配達をご依頼ください。不在、受取拒否等で当院に返送された場合は、【梱包手数料】【往復分の送料】【再配達の送料】等の実費を請求させていただく場合がございます。

第12条（禁止行為）

1. 利用者は本サイトを利用するにあたり以下の行為を行ってはならないものとし、会員が以下の各号のいずれかに該当した場合、当院は事前に通知することなく、直ちに当該会員の会員資格を取り消すことができます。
 - (1) 本サイトで提供するサービス、情報、およびいとう皮膚科クリニックで取り扱いの商品等に関する情報を、事前に当院の承諾を得ることなく、営利・非営利を問わず使用する行為
 - (2) 本サイト内で提供されている商標、画像、イラスト、デザイン、記事等の情報を、当院の許諾を受けずに使用、複製し、または他の媒体に無断転載、掲載する行為
 - (3) 会員登録の際に、虚偽の内容を登録する行為
 - (4) クレジットカードを不正使用して製品を購入する行為
 - (5) メールアドレスおよびパスワードを不正に使用する行為
 - (6) 他の利用者、第三者もしくは当院の権利を侵害する行為、または侵害の恐れのある行為
 - (7) 他の利用者、第三者または当院を誹謗中傷する内容の情報を書き込む行為
 - (8) 事実に反する情報、意味のない情報、第三者の権利を侵害するおそれのある情報等を書き込む行為
 - (9) 公序良俗に反する行為、その他法令に違反する行為、またはそれらの虞のある行為
 - (10) 当院もしくは当院の商品に関する情報、または本サイトを通じて提供される情報を改ざんする行為
 - (11) 有害なコンピュータープログラム等を送信または書き込む行為
 - (12) 本サイトの運営を妨げる行為、本サイトの運営に支障を来す恐れのある行為、その他、当院が本サイト運営上不相当と判断する行為
 - (13) 営利目的での転売行為
2. 前項にしたがって当院が会員資格を取り消したことにより、当該会員が本サービスを利用できなくなり、これにより当該会員又は第三者に損害が発生したとしても、当院は責任を負いません。

第13条（本サイトの全部または一部の停止）

当院は本サイトの運営管理にあたって、以下の場合には、利用者への事前の通知、承諾なく、本サイトの全部又は一部の内容を変更・追加・停止または中止できるものとし、本サイ

トの中止、変更等により利用者が被った被害について、当院は責任を負わないものとします。

- (1) システムの定期保守および緊急保守のために必要な場合
- (2) 火災、停電、第三者による妨害行為等によりシステム運営が困難になった場合
- (3) 天災地変によりサービスの提供ができないとき
- (4) その他、当院が必要と判断した場合

第14条（契約の成立、所有権の移転等）

1. 本サイトを利用して会員が商品を注文した場合、当院は、注文の受領確認を行った旨と注文内容を記載した電子メールを送信するものとします。会員からの注文は、商品購入についての契約の申込みとし、上記メールが会員に当てて送信されたときに会員の契約申込みは承諾され、契約が成立するものとします。
2. 当院が、商品を配送業者に引き渡した時点で、当該商品に関する所有権及び危険は会員に移転するものとします。ただし、指定配送先に到着する前に、配送業者の故意または過失により商品が紛失した場合には、当院と会員の関係では、当院が会員に対し、当該紛失について責任を負うものとします。
3. 個別の商品の注文の際の特記事項に置いて、前2項と異なる定めがある場合には、当該特記事項が優先して適用されるものとします。
4. 本サイトの利用により、利用者が損害を受けた場合は、当院は、当院の好意と損害との間に相当因果関係を有する場合についてのみ責任を負うものとします。

第15条（譲渡等の禁止）

会員は、会員として有する権利を、第三者に譲渡、売買、名義変更、質権の設定、その他担保に供する等の行為はできないものとします。

第16条（会員資格の取消）

1. 当院は、会員が以下の項目のいずれかに該当する場合、その他会員として不適当と判断した場合には、何ら通知、催告することなく会員資格を取り消すことが出来るものとします。
 - (1) 申告、届出内容に虚偽があった場合
 - (2) 会員ID又はパスワードを不正に使用し、または使用させた場合
 - (3) 代金支払の遅延または不履行があった場合

- (4) 登録された電話、FAX、電子メールその他の手段によっても会員との連絡が取れない場合
 - (5) 本規約の定めるいずれかに違反した場合
2. 当院が前項の措置をとったことにより、当該会員が本サイトを利用できなくなり、これにより該当会員、または第三者に損害が発生したとしても、当院は一切責任を負いません。

第17条（退会）

1. 会員が退会を希望する場合には、電話または電子メールにて連絡の上、当院の指定する退会手続きを経て退会することができます。
2. 会員としての地位は一身専属のものとし、当院が当該会員の死亡を知り得た時点をもって、前項の手続きがあったものとしします。

第18条（協議条項）

会員と当院との間で紛争が生じた場合には、双方が誠意をもって協議して解決にあたるものとしします。

第19条（合意管轄裁判所）

双方が協議したにもかかわらず、解決が困難で裁判手続きに至る場合は、大阪地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所としします。

第20条（当院の損害）

会員の代金不払いその他本規約違反行為により、当院が損害を被った場合は、会員はその損害を賠償すると共に、当院が弁護士を依頼した場合には、当該弁護士費用についても会員が負担するものとしします。

第21条（準拠法）

本規約の解釈、適用については日本法に準拠しします。

附則1 本規約は2021年7月1日から実施しします。

附則2 本規約は2024年1月16日から実施しします。（送料の改訂）